# Grupo 20 - Interfaces Pessoa Máquina 2018

**Análise de Utilizadores e Tarefas - iRave**

1. **Quem vai usar o sistema?**

Com base nas 70 respostas que obtemos ao questionário, verificámos que a maior parte dos utilizadores são pessoas jovens entre os 18 e os 27 anos de idade (74.3%) bem como entre os 22 e 27 (15,7%). Estes utilizadores são tanto do género masculino (51,4%), feminino (44,3%) e outro (4,3%). Um dado bastante curioso prende-se com o facto de em 36 respostas quase todas as pessoas possuírem dificuldades de visão (94,4%).

1. **Que tarefas executam atualmente?**

Aquando do pagamento, existe uma grande percentagem de pessoas que prefere pagar em dinheiro (90%) ao invés de por cartão débito/crédito (44,3%) ou ainda NFC (5,7%).

1. **Que tarefas são desejáveis?**

Os utilizadores preferem que haja melhor forma de acesso ao consumo de bebida/comida, pois consideram estes bens como muito importantes e o seu acesso não é muito facilitado. Para além disso, num festival, 85,7% dos utilizadores prefere boa música, 78,6% um bom ambiente, 71,4% o convívio e 51,4% as condições de higiene adequadas. Quanto à obrigação da utilização dum dispositivo iRave em festivais, a maior parte respondeu que este seria uma mais-valia (59,9%).

1. **Como se aprendem as tarefas?**

Uma grande parte aprende por tentativa e erro (77.1%), pesquisa na internet (57,1%), sendo que uma pequena parte consulta o manual de instruções (20%) ou então procura a ajuda de terceiros (27.1%).

1. **Onde são desempenhadas as tarefas?**
2. **Qual a relação entre o utilizador e a informação?**

Cerca de 88% dos questionados estaria disposto a fornecer o seu nome, 66,7% o seu número de telemóvel e 47.8% a sua localização por GPS. A disposição da partilha de outros dados tais como o NIF e o número de cartão de crédito/débito é menos frequente e conta com 23,2% e 13% respetivamente.

1. **Que outros instrumentos tem o utilizador?**

Nos dias que correm, qualquer pessoa tem a possibilidade de possuir um *smartphone*, sendo que 92,9% das pessoas o usa regularmente e ainda mais o computador com 94,3%. Não existem tantas pessoas a usar regularmente um *tablet* (12,9%), ou ainda um *smartwatch* (4,3%).

1. **Como comunicam os utilizadores entre si?**

75,7% Dos utilizadores comunica entre si através de mensagens (SMS), seguido logo de 64,3% combinado previamente. É também um dado bastante interessante as redes sociais serem a hipótese menos frequente, contando com 55,7%, ficando logo abaixo do telefonema (60%).

1. **Qual a frequência de desempenho das tarefas?**

Existe uma boa distribuição da frequência de festivais nos últimos 5 anos. 31,4% Frequentou entre 3 a 5 festivais, 30% 1 a 2, 20% não frequentou nenhum e ainda 18,6% frequentou mais de 5 festivais

**10. Quais as restrições de tempo impostas?**

O tempo ideal para passar num festival é na maior parte das opiniões entre 1 a 3 dias (40%) sendo que 34,3% prefere entre 5 horas a 1 dia e apenas 14,3% e 11,4% opta por mais de 3 dias e menos de 5 horas respetivamente.

**11. Que acontece se algo correr mal?**

Em caso de emergência, uma grande parte dos nossos utilizadores ligariam para um número de emergência (45,7%) ou então chamariam alguém responsável (42,9%). Apenas uma ínfima parte pediria ajuda a terceiros (8,6%).